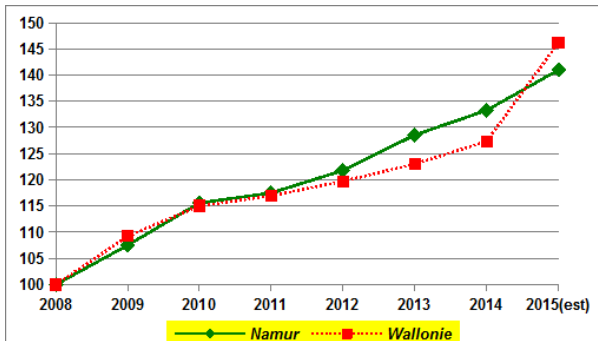


III. Politique sociale du CPAS : Consolider les aides et prestations, mettre en route de nouveaux services et innover

1. GARANTIR L'AIDE AUX PERSONNES PRÉCARISÉES



Evolution du nombre de bénéficiaires du Revenu d'Intégration - 2008 = 100

La plus importante réalisation du CPAS –même si c'est la moins médiatique – est d'avoir réussi à répondre à l'augmentation de la demande sociale liée à la montée de la précarité, dramatiquement illustrée par l'augmentation du nombre de bénéficiaires (voir graphique ci-contre). Malgré la dégradation de la situation sociale, **le CPAS de Namur n'a dû refuser aucune aide** pour des raisons budgétaires. Par comparaison avec d'autres CPAS, c'est un acquis que nous devons à une large mobilisation des volontés.

2. MIEUX, LE CPAS A CONSOLIDÉ ET DÉVELOPPÉ SES ACTIONS (1)

Augmentation des mises à l'emploi (+43%, des "articles 60" principalement) et du nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration "étudiant" (+35%).

Création d'un **service d'insertion sociale**, d'une **cellule Alpha-FLE** (français langue étrangère), d'une **cellule action logement** et d'une **cellule pour lutter contre la précarité énergétique**.



3. MIEUX, LE CPAS A CONSOLIDÉ ET DÉVELOPPÉ SES ACTIONS (2)



Développement d'un service d'accompagnement pour seniors en grandes difficultés chez eux, service qui, tous les jours, montre son utilité ; c'est un choix stratégique essentiel dans la politique sociale des dernières années. Ce service construit, avec l'ainé et ses proches, une stratégie pour **vivre bien chez soi**, le plus longtemps possible.

Création de nouvelles formes de volontariat : le CPAS bénéficie désormais des compétences de presque 100 volontaires qui appuient son action

4. DEUX NOUVEAUX OUTILS POUR SOUTENIR LES POLITIQUES SOCIALES LOCALES

Le Relais Social Urbain Namurois (RSUN) a été mis sur pied en quelques mois par le CPAS et l'échevinat des affaires sociales ; son action est aujourd'hui essentielle, reconnue par tous ; **ses missions d'appui et de plate-forme de concertation** ont renforcé la politique sociale locale.

La province de Namur était la seule province à ne pas disposer d'**un centre de référence en médiation de dettes** ; à l'initiative du CPAS de Namur, il y en a désormais un, reconnu pour son action et réputé : MEDENAM.



5. CONSTRUIRE DES MAISONS DE REPOS ET DE SOINS DU XXIème SIÈCLE (1)



La modernisation de la MRS des Chardonnerets à Jambes (rue de Dave)

En 2018, **toutes les Maisons de repos et de soins du CPAS seront mises aux normes** (les fameuses normes 2015), deux d'entre elles (Harscamp et La Closière) étant entièrement reconstruites sur un nouveau site (respectivement à Salzinnes au Val Saint-Georges et à Erpent juste à côté du Collège Notre-Dame de la Paix), participant ainsi au redéploiement territorial.

6. CONSTRUIRE DES MAISONS DE REPOS ET DE SOINS DU XXIème SIÈCLE (2)

Cinq choix stratégiques ont été retenus pour la **modernisation de nos Maisons de repos et de soins** :

- un accueil de qualité pour les résidents, le personnel soignant et les proches ; pour les résidents, des chambres individuelles et spacieuses ;
- un **"cantou" au moins par maison** pour accueillir des personnes désorientées ;
- 100 lits maximum par établissement ;
- un environnement, humain et « vert », de qualité
- un impact sur l'environnement fortement réduit, notamment en matière d'énergie.



Wépion (Le Grand Pré), plan 3D de la Maison de repos

7. RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE



La politique sociale est aussi au service de la cohésion sociale : le CPAS y a contribué en mettant sur pied le salon du volontariat (déjà 5 éditions), les rencontres win-win (échanges gratuits de biens et services entre associations et/ou entreprises), 3 lieux de co-accueil pour plus de 30 enfants, un guide namurois du soutien à domicile (écoulé à plus de 1.000 exemplaires et adopté par d'autres CPAS), un taxi social (la Centrale des moins mobiles), avec un guide des transports sociaux.

8. DOPER LE VOLONTARIAT

Cette politique de cohésion sociale a été consolidée par l'échevinat du volontariat (une première à Namur) qui a contribué à **doper les activités bénévoles à Namur, dans tous les secteurs d'activités.**

Une bénéficiaire – parmi beaucoup d'autres – de l'action des volontaires est **la Centrale des moins mobiles namuroise**, qui permet à des centaines de personnes à mobilité difficile d'aller à l'hôpital, de rendre des visites, de faire leurs courses, etc.



9. INNOVER DANS LE SOCIAL



*La Résidence-services sociale à Jambes
(rue de Dave)*

La politique sociale doit innover aussi : le **CPAS l'a fait en lançant une carte santé, une cuisine centrale** pour une **alimentation de qualité** des résidents en MRS, un type de **restauration adapté aux besoins** des seniors au sein des MRS (Fingerfood = alimentation avec les mains), une **Pension de famille**, une **Résidence-services sociale** et, aussi, en mettant sur pied deux plates-formes, une pour le **soutien à domicile**, l'autre pour une **maison de convalescence** dont les Namurois ont un besoin évident.